

Pulaphone

Telefon-Mangement-Software

Benutzerhandbuch

Einleitung

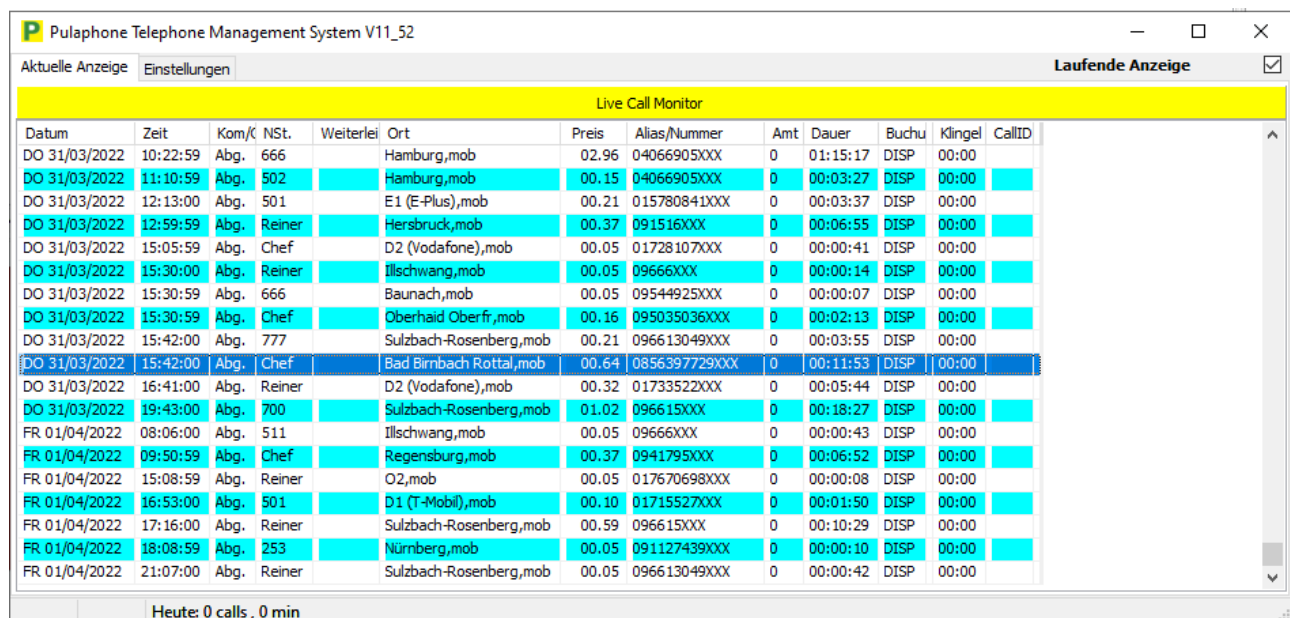
Pulaphone ist ein vielseitiges Programm zur Bearbeitung von Telefon-Verbindungsdaten.

Es kann zur Anzeige der laufenden Telefonate verwendet werden, und zu deren Übermittlung an z.B. eine Hotelsoftware, aber auch zur späteren Auswertung und Berichtserstellung. Da es extrem konfigurierbar ist, können Sie z.B. einstellen, dass nur ankommende Anrufe mit einer Klingelzeit von mehr als 10 Sekunden angezeigt werden, oder nur unbeantwortete, usw.

Berichte sind aehnlich flexibel: sie können auf den Drucker ausgegeben, als Mail versandt, oder als .CSV-oder .PDF-Dateien verschickt werden. Ausgegeben werden Listen oder Graphiken, und sie können auch automatisch zu vorgegebenen Zeiten erstellt werden.

1. Laufende Anzeige

Pulaphone besteht aus mehreren Programmen, von denen Pulacli.exe die Bedienoberfläche ist, welche hier beschrieben wird.



Datum	Zeit	Kom/C	NSt.	Weiterlei	Ort	Preis	Alias/Nummer	Amt	Dauer	Buchu	Klingel	CallID
DO 31/03/2022	10:22:59	Abg.	666		Hamburg,mob	02.96	04066905XXX	0	01:15:17	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	11:10:59	Abg.	502		Hamburg,mob	00.15	04066905XXX	0	00:03:27	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	12:13:00	Abg.	501		E1 (E-Plus),mob	00.21	015780841XXX	0	00:03:37	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	12:59:59	Abg.	Reiner		Hersbruck,mob	00.37	091516XXX	0	00:06:55	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:05:59	Abg.	Chef		D2 (Vodafone),mob	00.05	01728107XXX	0	00:00:41	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:30:00	Abg.	Reiner		Illschwang,mob	00.05	09666XXX	0	00:00:14	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:30:59	Abg.	666		Baunach,mob	00.05	09544925XXX	0	00:00:07	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:30:59	Abg.	Chef		Oberhaid Oberfr,mob	00.16	095035036XXX	0	00:02:13	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:42:00	Abg.	777		Sulzbach-Rosenberg,mob	00.21	096613049XXX	0	00:03:55	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	15:42:00	Abg.	Chef		Bad Birnbach Rottal,mob	00.64	0856397729XXX	0	00:11:53	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	16:41:00	Abg.	Reiner		D2 (Vodafone),mob	00.32	01733522XXX	0	00:05:44	DISP	00:00	
DO 31/03/2022	19:43:00	Abg.	700		Sulzbach-Rosenberg,mob	01.02	096615XXX	0	00:18:27	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	08:06:00	Abg.	511		Illschwang,mob	00.05	09666XXX	0	00:00:43	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	09:50:59	Abg.	Chef		Regensburg,mob	00.37	0941795XXX	0	00:06:52	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	15:08:59	Abg.	Reiner		OZ,mob	00.05	017670698XXX	0	00:00:08	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	16:53:00	Abg.	501		D1 (T-Mobil),mob	00.10	01715527XXX	0	00:01:50	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	17:16:00	Abg.	Reiner		Sulzbach-Rosenberg,mob	00.59	096615XXX	0	00:10:29	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	18:08:59	Abg.	253		Nürnberg,mob	00.05	091127439XXX	0	00:00:10	DISP	00:00	
FR 01/04/2022	21:07:00	Abg.	Reiner		Sulzbach-Rosenberg,mob	00.05	096613049XXX	0	00:00:42	DISP	00:00	

Heute: 0 calls, 0 min

Beim Programmstart sehen Sie dieses Bild – die Laufende Anzeige. Telefonanrufe werden angezeigt, nachdem sie beendet sind. Es werden immer die letzten 400 Anrufe im Speicher gehalten, aber diese Zahl ist einstellbar. Statt Telefonnummern und Nebenstellen können auch Aliasnamen angezeigt werden, um die Anzeige übersichtlicher zu machen.

Rechts-klick öffnet das untenstehende Kontextmenü, u.a. mit folgenden Optionen:

Aliasnamen eingeben (für Nebenstelle oder Teilnehmernummer),

Spaltenbreiten sichern und ab jetzt weiterverwenden,

Spaltenbreiten automatisch einstellen

Diesen Bericht drucken – auf den Drucker, der in den Berichtsoptionen eingestellt wurde.

Protokolldatei anzeigen – die Rohdaten, wie sie aus der Anlage kamen.

Diese Nummer wählen – falls Wählsoftware installiert ist.

/05/2023	09:42:27	Ank.	doris	D1 (T-Mobil)	00.00	Gabi Gasztonyi	2	00:03:22	0
/05/2023	10:14:36	Ank.	Pula	Ortsgespräch	00.00	Andrea+Dieter	2	00:01:55	0
/05/2023	10:59:27	Ank.	Pula	D1 (T-Mobil)	00.00	Doris	2	00:00:19	0
/05/2023	13:03:43	Ank.	Pula	Duben	00.00	035456673411 (0354566730)	8	00:01:55	0
/05/2023	13:22:53	Abg.	sipphone	Duben	00.03	035456673411 (0354566730)	8	00:00:46	DISP 0
/05/2023	16:10:00	Abg.	Pula	Ortsgespräch	00.04	78853333	0	00:01:00	DISP 0
/05/2023	16:10:21	Abg.	Pula	Ortsgespräch	00.04	78853333	8	00:00:01	DISP 0
/05/2023	16:54:00	Abg.	Buecherregal	Hünfeld	00.03	Ilona+Lothar	0	00:01:00	DISP 0
/05/2023	16:54:43	Abg.	Buecherregal	Hünfeld	00.03	Ilona+Lothar	2	00:00:01	DISP 0
/05/2023	16:55:05	Abg.	Buecherregal	Hünfeld	00.70	Ilona+Lothar	2	00:17:47	DISP 0
/05/2023	19:38:00	Ank.	doris		00.00	Rolf + _Elli	0	00:36:00	0
/05/2023	19:22:19	Abg.	Buec		00.03	Wally+Horst	2	00:00:21	DISP 0
/05/2023	19:24:01	Abg.	Buec		01.42	Baerbel Abicht__fn	2	00:28:40	DISP 0
/05/2023	19:57:10	Abg.,Unbeantw.	Priva		00.00	511189	2	00:00:00	0
/05/2023	20:01:58	Abg.	Priva		00.19	Baerbel Abicht__fn	2	00:03:32	DISP 0
/05/2023	09:43:17	Abg.	sippl		00.24	Fiegl+Spielberger-236	2	00:01:05	DISP 0
/05/2023	09:48:11	Abg.,Unbeantw.	sipphone	Österreich	00.00	Fiegl+Spielberger-236	2	00:00:00	0
/05/2023	09:54:09	Abg.,Unbeantw.	sipphone	Österreich	00.00	Fiegl+Spielberger-236	2	00:00:00	0
/05/2023	10:10:39	Abg.,Unbeantw.	sipphone	Österreich,mob	00.00	Gastrodat Thomas_B.	2	00:00:00	0
/05/2023	10:12:44	Abg.,Unbeantw.	sipphone	Österreich	00.00	Fiegl+Spielberger-236	2	00:00:00	0

Welche Anrufe angezeigt werden, können Sie unter dem Reiter ‚Einstellungen‘ ändern:

Pulaphone Telephone Management System V12_37

Aktuelle Anzeige
Einstellungen
Laufende Anzeige
☒

Title
Live Monitor
Sortierungsart
Keine Sortierung
Ausgewählte Nummern

Startzeit
00:00
Min Preis
0
Min Dauer
1
Min Klingeldauer
0
Unterdrückte Nummern

Endzeit
23:59
Max Preis
999999999
Max Dauer
235959
Max Klingeldauer
999999999
Amtsleitungen

Nebenstelle
Buchungscode

Details
Weitere Details

pulareport.csv

Abbrechen
Sichern + Anzeigen

Heute: 0 calls, 0 min

Und unter dem Reiter ‚Weitere Details‘ finden Sie noch mehr Optionen.

Natürlich können wir nur Daten anzeigen, die von der verwendeten Telefonanlage auch unterstützt werden, d.h., nicht alle dieser Optionen sind auch mit allen TK-Anlagen möglich.

Pulaphone Telephone Management System V12_37

Aktuelle Anzeige Einstellungen **Laufende Anzeige** ☒

Anrufsarten ☒ Abgehend ☒ Ankommend ☐ Intern ☐ Unbeantwortet ☐ Logins ☐ Zimmerzustand ☐ Weckrufe ☐ Einzahlungen ☐ Rufende Geapr	☐ Lange Nebenstellennar ☒ Nummern verschleiern ☐ DDI Nummer ☐ Hotel-Zeitraum ☐ Nur Summen ☐ Verkaufspreise ☐ Monatsrechnung ☐ Weiterleitung n.Ext. ☐ Buchungscode (PINs) ☐ 2. Nebenstelle	Sichtbare Spalten ☒ Datum ☐ Zeit ☐ Kom/Geh ☐ NST. ☐ Weiterleit. ☐ Ort ☒ Preis ☐ Alias/Nummer ☐ Amt	☐ Dauer ☐ Buchung ☒ Nummer ☐ Klingel ☐ CallID ☐ DDI
---	---	---	---

Details Weitere Details

pulareport.csv

Abbrechen Sichern + Anzeigen

Heute: 0 calls , 0 min

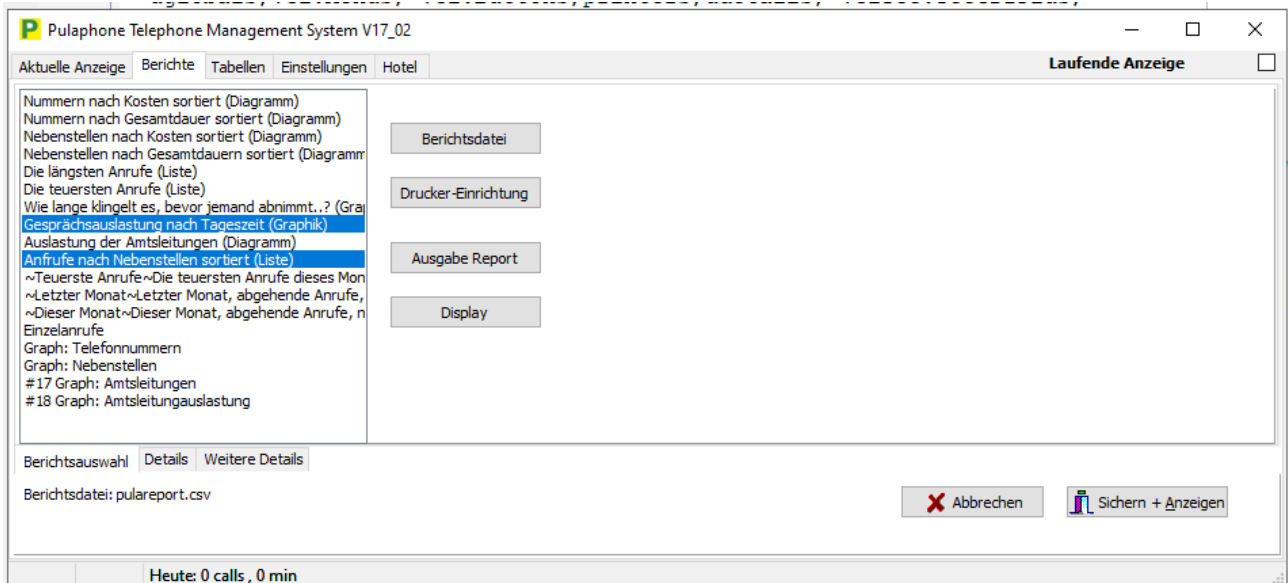
Um zu den Berichtsoptionen zu gelangen, löschen Sie das Häkchen oben rechts: ,Laufende Anzeige‘.

2. Telefonberichte

Sie können verschiedene Arten von Berichten definieren. Diese Definitionen werden in der Berichtsdatei gespeichert, so dass Sie sie später wieder aufrufen oder drucken können.

Wir unterscheiden Listen und Graphiken: bei Listen steht jeder Anruf in einer Zeile, und Graphiken repräsentieren möglichst viele Anrufe, um einen Überblick zu geben.

Das Programm zeigt Ihnen zunächst die Berichtsauswahl. Hier sehen sie die bereits definierten Berichte, und Sie können neue Berichte erzeugen, vorhandene löschen oder verändern.

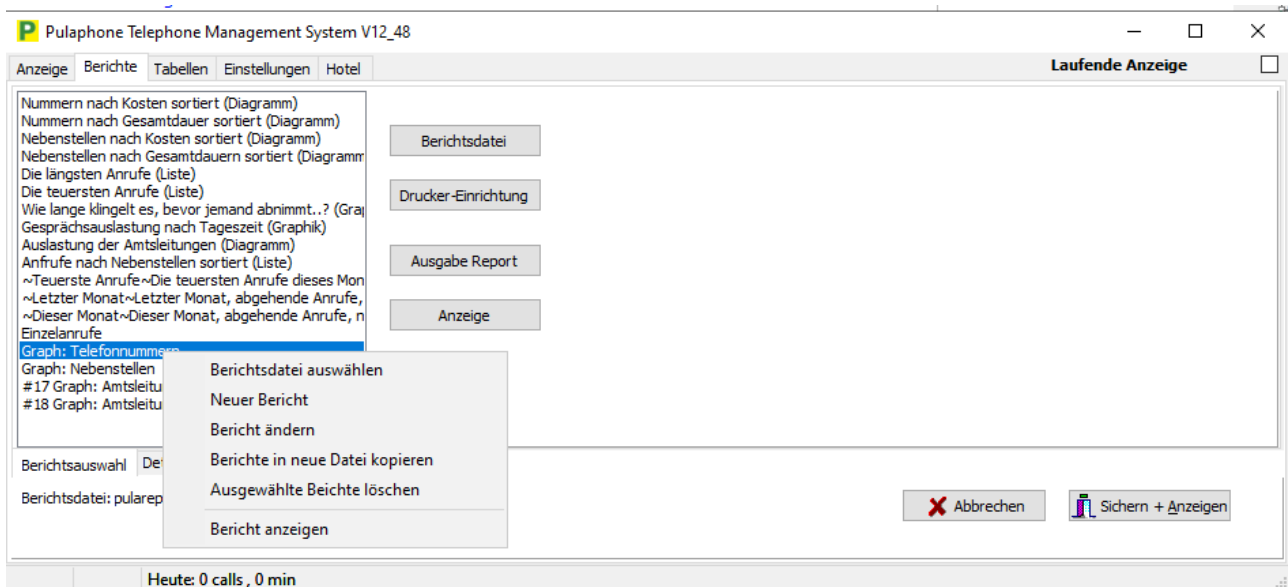


Die Berichtsdefinitionen werden in eine .csv-Datei gespeichert, diesem Fall heißt sie Pulareport.csv (unten links). Wenn Sie z.B. automatischen Berichtsausdruck machen, so empfehlen wir, diese Berichte in eine spezielle Datei zu speichern, so dass sie nicht aus Versehen geändert werden.

Mit Rechtsklick auf die Berichtstitel erhalten Sie ein Kontextmenü (siehe nächste Seite), mit folgenden Optionen:

- 'Berichtsdatei auswählen'
- 'Neuer Bericht'
- 'Bericht ändern'
- 'Bericht anzeigen'
- 'Ausgewählte Berichte löschen'

- 'Berichte in neue Datei kopieren'



Unter ‚Bericht ändern‘ erhalten Sie den folgenden Eingabebildschirm:

Hier können Sie die Art des Berichts festlegen, und welche Anrufe berücksichtigt werden sollen und welche nicht.

Die Datumsbox gibt vor, aus welchem Zeitraum Anrufe dargestellt werden sollen. Wenn Sie z.B. ‚letzte Woche‘ wählen, so werden Anfangs- und Enddatum immer automatisch korrekt eingesetzt, egal, zu welchem Zeitpunkt Sie den Bericht erstellen.

Die Telefonnummer können Sie auch unvollständig eingeben: z.B. ‚0044‘ zeigt alle Anrufe nach Großbritannien an, usw.

Nebenstellen können auch als Bereiche eingegeben werden,

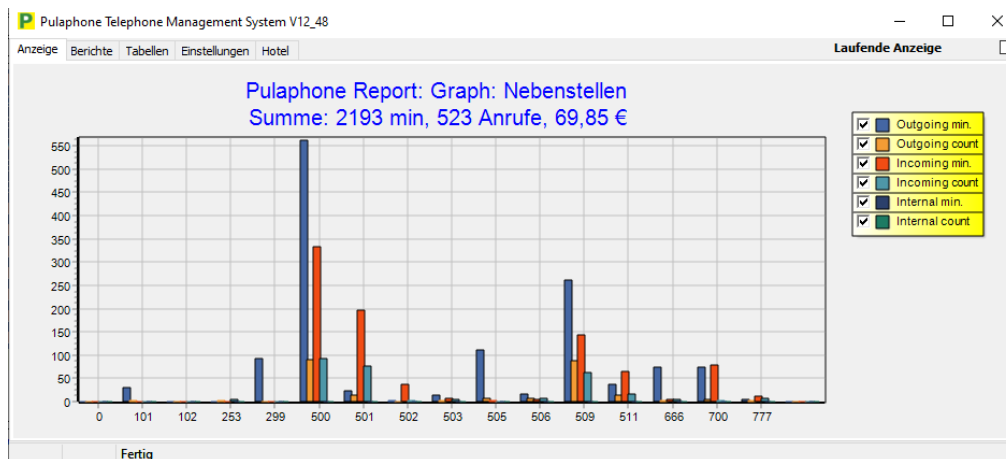
z.B. 110-119,200,213-220 usw.

Auch Aliasnamen von Nebenstellen oder Gruppen können hier stehen.

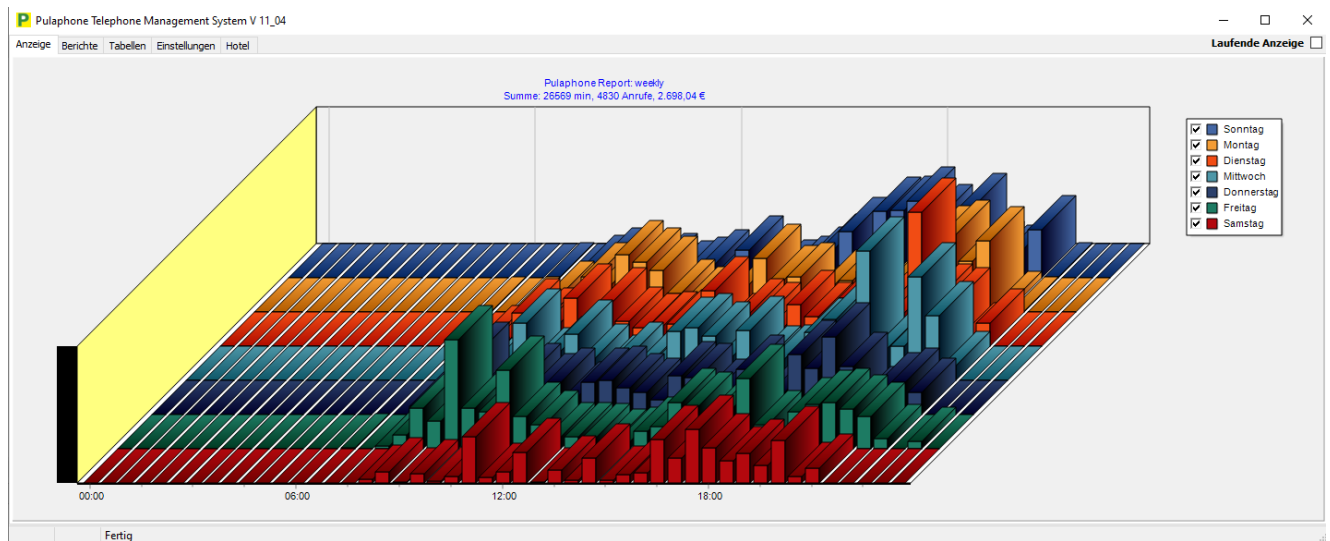
Die wichtigste Drop-Down-Box ist oben in der Mitte: die Sortierungsart.

- 'Keine Sortierung'
- 'Nebenstellengruppen mit Zwischensummen'
- 'Teilnehmergruppen'
- 'Teilnehmergruppen mit Zwischensummen'
- 'Buchungscodes sortiert'
- 'Preis'
- 'Graph: Verteilung über Jahr'
- 'Graph: Woche (3D)'
- 'Graph: Nebenstellen'
- 'Graph: Telefonnummern'
- 'Graph: Amtsleitungen'
- 'Graph: Amtsleitungsauslastung'

Die mit ‚Graph‘ markierten Berichte erzeugen Balkendiagramme z.B. wie hier gezeigt:



wobei Sie die Balken auch sortieren lassen können,
oder auch 3D-Wochendiagramme:



Die anzuzeigenden Daten können Sie frei wählen, z.B. können Sie im Hotelfall anzeigen lassen, wann Ihre Check-ins oder aber Ihre Zimmersaubermeldungen erfolgen.

Alle anderen Berichte erzeugen Listen.

Pulaphone Telephone Management System V12_48

Anzeige Berichte Tabellen Einstellungen Hotel **Laufende Anzeige**

Pulaphone Report: Einzelanrufe

Datum	Zeit	Kom/Geh	NSt.	Ort	Preis	Alias/Nummer	Amt	Dauer	Buchung	Klingel	Recno
MO 28/03/2022	14:57:00	Abg.	500	D1 (T-Mobil)	00.05	01716283330	0	00:00:38	DISP	00:00	184
MO 28/03/2022	15:01:59	Abg.	500	D1 (T-Mobil)	00.05	01716283330	0	00:00:12	DISP	00:00	185
MO 28/03/2022	18:33:00	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.05	01716283330	0	00:00:16	DISP	00:00	196
DI 29/03/2022	12:45:00	Abg.	509	D1 (T-Mobil),mob	00.05	01719530000	0	00:00:56	DISP	00:00	210
MI 30/03/2022	18:18:59	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	01.02	01717226190	0	00:18:50	DISP	00:00	251
MI 30/03/2022	18:30:59	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.05	01717226190	0	00:00:06	DISP	00:00	252
MI 30/03/2022	18:30:59	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.48	01717226190	0	00:08:27	DISP	00:00	253
FR 01/04/2022	16:53:00	Abg.	501	D1 (T-Mobil),mob	00.10	01715527443	0	00:01:50	DISP	00:00	295
SO 03/04/2022	22:08:00	Abg.	509	D1 (T-Mobil),mob	00.10	01719530000	0	00:01:44	DISP	00:00	337
MO 04/04/2022	13:34:00	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.05	01719034770	0	00:00:35	DISP	00:00	367
MO 04/04/2022	17:01:59	Abg.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.05	01717751865	0	00:00:59	DISP	00:00	377
DI 05/04/2022	20:42:00	Ank.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.00	01712672346	0	00:02:55		00:00	479
DI 05/04/2022	21:10:00	Ank.	500	D1 (T-Mobil),mob	00.00	01718340377	0	00:05:43		00:00	480
Summe:	52 min	23 Calls	2,05 €								T1

Fertig

Sie können nach Belieben festlegen, welche Spalten angezeigt oder unterdrückt werden sollen.
Z.B. brauchen Sie in einem Altenpflegeheim sicherlich nicht die Amtsleitung oder die Klingeldauer.

3. Berichtsdruck

Für jeden Bericht kann man festlegen, ob dieser auf dem Drucker gedruckt oder in eine Datei geschrieben werden soll, z.B. zur Weiterverarbeitung in Excel. Wenn Sie auf die Taste ‚Ausgabe‘ klicken, passiert genau dies. Falls Sie auf dem Drucker drucken, sollten sie ihn vorher auswählen und einrichten. Viele Kunden benutzen PDF-Drucker, mit denen sie dauerhafte Unterlagen erhalten. Wir empfehlen BULLZIP. (www.bullzip.com)

Pulaphone Telephone Management System V 2023.05.26

Kunde: Pula Engineering Phone: +49 711 7199323 (Stuttgart)

Berichterstellung u. a. Laufende Anzeige

Anzeige Berichte Tabellen Einstellungen Hotel

Title: #12 Full Details Sortierungsart: Keine Sortierung Ausgewählte Nummern: 024

Startzeit: 00:00 Min Preis: 0 Min Dauer: 00:00 Min Klingeldauer: 00:00 Unterdrückte Nummern:

Endzeit: 23:59 Max Preis: 999999 Max Dauer: 99:99 Max Klingeldauer: 99:99 Amtsleitungen:

Berichtszeitraum: Alle Anrufe 30.12.1899 07.09.2023 Nebenstelle: 0 Buchungscode:

Berichtsoptionen:

- ☐ MWSt ausweise
- ☐ Kurze Titel
- ☐ Seitenvorschub bei Zwischensummen.
- ☐ Seitenzahlen

Post-Prozessor anwenden: ☒

Ausgabe in Textdatei: ☒

Berichtsauswahl: Details Weitere Details

Berichtsdatei: c:\mypula\MBX3001.csv

Cancel Sichern + Anzeigen

Heute: 7 calls , 1 min

Sie können auch einen ‚Post-Prozessor‘ aufrufen, z.B. ein Email-Programm, welches die Berichte nach getaner Arbeit versendet. Wir empfehlen ‚blat.exe‘ (www.blatt.net) für diesen Zweck.

4. Automatischer Berichtsdruck

Mit der Aufgabenplanung von Windows können Sie die Berichte auch automatisch erstellen und versenden. Erstellen Sie eine ‚einfache Aufgabe‘, die z.B. jeden Montag morgen um 08:00 den Pulaclienten aufruft: **c:\pula\pulacli /pwochendruck.csv**

Das Argument /pxxx.csv bedeutet, dass Pulacli sämtliche Berichte in der Datei ‚**wochendruck.csv**‘ ausdrucken wird. Im letzten Bericht wird dann eine Stapeldatei aufgerufen, welche die fertigen Berichte versendet oder einfach in ein bestimmtes Verzeichnis kopiert.

Die Aufgabenplanung von Windows erreichen Sie, indem Sie in einer Befehlszeile eingeben **taskschd.msc**

5. Aliasnamen

In der ‚laufenden Anzeige‘ oder einem Listenbericht können Sie auf einen Anruf rechtsklicken, und Sie erhalten ein Kontextmenü: ‚Aliasnamen‘-→‘Nummer‘. Dort können Sie für eine Telefonnummer deren Namen eingeben. Wenn es sich um eine große Firma mit Durchwahlnummern handelt, geben Sie nur den Nummernstamm ein. Dann werden Anrufe von oder an diese Nummer angezeigt als ‚grossefirma-123‘, wobei 123 die Durchwahl ist.

Das Gleiche gilt auch für Nebenstellenummern, allerdings gibt es hier keine Durchwahl!

Im Me

6. Client-Installation auf anderem Rechner:

Der Zielrechner muss Schreib-Zugriff auf das Verzeichnis des Hauptrechners haben. Kopieren Sie das Programm ‚pulacli.exe‘ vom Hauptrechner auf den Zielrechner in ein Verzeichnis Ihrer Wahl. Starten Sie dort pulacli.exe‘. Ein Pop-up Fenster fragt: ‚Ist dies eine Server-Installation?‘ Antworten Sie ‚Ja‘, und lokalisieren Sie im nächsten Fenster die Datei ‚sermon.ini‘ auf dem Hauptrechner. Einen Augenblick später startet pulacli neu und die Installation ist abgeschlossen.

Table of Contents

Einleitung.....	2
1. Laufende Anzeige.....	3
2. Telefonberichte.....	7
3. Berichtsdruck.....	13
4. Automatischer Berichtsdruck.....	14
5. Aliasnamen.....	15
6. Client-Installation auf anderem Rechner:.....	16